



**KABUPATEN GUNUNGKIDUL**  
**KAPANEWON SEMIN**  
**PEMERINTAH KALURAHAN KARANGSARI**

ꦏꦧꦸꦥꦠꦺꦤ꧀ꦒꦸꦤꦸꦁꦏꦶꦢꦸꦭꦏꦏꦤꦺꦮꦺꦤ꧀ꦱꦼꦩꦶꦤ꧀ꦥꦼꦩꦸꦂꦶꦏꦏꦭꦸꦫꦲꦲꦤ꧀ꦏꦫꦁꦱꦫꦶ

Pugeran RT. 002 / RW. 003, Karang Sari, Semin, Gunungkidul Kode Pos 55854

Email : [pemdeskarangsari16@gmail.com](mailto:pemdeskarangsari16@gmail.com)

Website : [desakarangsari.gunungkidulkab.go.id](http://desakarangsari.gunungkidulkab.go.id)

**KUESIONER SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**

Tanggal Survey :  
Jam Survey :  08.00 -12.00       12.01 – 17.00

**PROFIL RESPONDEN**

Jenis Kelamin :  Laki-laki  
 Perempuan

Pendidikan :  SD                       SMP                       SMA  
 S1                               S2                               S3

Pekerjaan :  PNS                               TNI                               POLRI  
 SWASTA                       WIRAUSAHA               LAINNYA

Pelayanan Yang Diterima : Pelayanan Umum

- 1 Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kesesuaian Persyaratan Dengan Jenis Pelayanannya
  - 1 Tidak Sesuai
  - 2 Kurang Sesuai
  - 3 Sesuai
  - 4 Sangat Sesuai
- 2 Bagaimana Pemahaman Saudara tentang Kemudahan Prosedur Pelayanan Di Unit Ini.
  - 1 Tidak Mudah
  - 2 Kurang Mudah
  - 3 Mudah
  - 4 Sangat Mudah
- 3 Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kecepatan Waktu dalam Memberikan Pelayanan
  - 1 Tidak Cepat
  - 2 Kurang Cepat
  - 3 Cepat
  - 4 Sangat Cepat
- 4 Bagaimana Pendapat Saudara tentang Kewajaran Biaya / Tarif Dalam Pelayanan
  - 1 Sangat Mahal
  - 2 Cukup Mahal
  - 3 Murah
  - 4 Gratis

- 5 Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kesesuaian Produk Pelayanan Antara Yang Tercantum dalam Standar Pelayanan dengan Hasil Yang Diberikan
- 1 Tidak Sesuai
  - 2 Kurang Sesuai
  - 3 Sesuai
  - 4 Sangat Sesuai
- 6 Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kompetensi / Kemampuan Petugas Dalam Pelayanan
- 1 Tidak Kompeten
  - 2 Kurang Kompeten
  - 3 Kompeten
  - 4 Sangat Kompeten
- 7 Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Perilaku Petugas Dalam Pelayanan Terkait Kesopanan dan Keramahan
- 1 Tidak Sopan dan Tidak Ramah
  - 2 Kurang Sopan dan Kurang Ramah
  - 3 Sopan dan Ramah
  - 4 Sangat Sopan dan Sangat Ramah
- 8 Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Kualitas Sarana dan Prasarana Pelayanan
- 1 Buruh
  - 2 Cukup
  - 3 Baik
  - 4 Sangat Baik
- 9 Bagaimana Pendapat Saudara Tentang Penanganan Pengaduan Penggunaan Pelayanan
- 1 Tidak Ada
  - 2 Ada Tetapi Tidak Berfungsi
  - 3 Berfungsi Kurang Maksimal
  - 4 Dikelola Dengan Baik

### **Saran / Masukan**

---

---

---

---

---

---

---

---